

[00:00:11] Muy buenos días y bienvenidos una vez más a otra edición, otro episodio de Supply Chain en español. Mi nombre es Enrique Álvarez y hoy tengo como host a una persona con la que ya he tenido el gusto de compartir otras entrevistas.

[00:00:27] Su nombre es Sofía y déjenmelo meto aquí a la a la plática Sofía Rivas, que nos acompaña el día de hoy. Sofía, qué tal? Cómo estás?

[00:00:37] Hola, qué tal, Enrique? Muy bonito.

[00:00:39] Muy, muy bien. Gracias. Pues otra vez más juntos en esta edición de Supli Chain en español, una de las primeras entrevistas que tenemos, como siempre.

[00:00:48] Y bueno, hoy tenemos a un invitado muy, muy especial y una persona muy capaz, con mucha experiencia en diferentes industrias y que además también es de México.

[00:01:01] Sofía antes de presentarla a ella, por qué no te presentas rápido para las personas que apenas estén familiarizándose con esta edición de Supli Cheyney y díles dónde nos pueden escuchar?

[00:01:13] Claro que sí. Yo soy Sofía. Soy analista de Planeación Mercado Libre y bueno, también soy parte de los programas Desplazarla en español o invitada Foust y nos pueden escuchar en todas las plataformas donde escuchen su podcast pohtica. Bueno, ustedes hacen y también pueden suscribirse al canal de YouTube.

[00:01:41] Perfecto y bueno. Sofía nuevamente, muchas gracias. En su segunda semana del nuevo trabajo. Así es que felicidades nuevamente por tu nuevo reto.

[00:01:51] Muchas gracias. De qué hablamos?

[00:01:53] Y bueno, antes de meter a nuestra invitada del día de hoy, déjenme les leo y les comparto un poco más de su impresionante trayectoria profesional. Con nosotros va a estar Paola Núñez. Paola es una ejecutiva mexicana con más de 20 años de experiencia en Supli Cheyney e importante trayectoria profesional a nivel dirección y alta gerencia en grandes compañías con varias multinacionales como Inditex, Cemex,

Vascular, APELÉ Logistics, Ariscos, L'Oréal y Grupo Danone. Y bueno, Sofía va a platicar un poco más de ella, de su carrera profesional y todos los logros que ha tenido en esas empresas. Adicionalmente, Paola fue ganadora del Premio Nacional de Logística en el 2018 en categoría de Ejecutivo en México, en reconocimiento a su destacada trayectoria profesional. Actualmente también es miembro del Consejo Directivo. Soy Logístico Asociación trabaja en Transe Place como General Manager de Intra Broadchurch y ha impartido varias conferencias y webinars.

[00:02:56] Así que digo ya te digo que más experiencia que nosotros en esto de los podcasts dice que será será fácil entrevistarla. Y por si fuera poco, en su tiempo libre es una atleta de alto rendimiento, destacándose en deportes como el triatlón, golf y carrera. Ha participado en múltiples eventos, tales como el Maratón de Nueva York, el Maratón de la Ciudad de México y el Ironman también. Así que tenemos una personalidad multifacética con nosotros. El día de hoy nos da mucho gusto darle la bienvenida a Paola con nosotros. Paola, ¿qué tal? Muy buenos días. Bienvenida a otra edición de Supply Chain Navo en español.

[00:03:34] Hola! Muchas gracias. Al contrario, aquí muy contenta por estar aquí con ustedes.

[00:03:39] El día de hoy estaba leyéndolas hoy un poco a nuestra gente que nos acompaña y a nuestra audiencia. Todo tu currículum es impresionante. No sólo la parte profesional, sino parte de todo. Eres triatleta y atleta de alto rendimiento? Cuéntanos, cuéntanos un poco más de tu. De tu parte, atleta de tu vida.

[00:03:59] Muchas gracias. Muchas gracias. Pues por esta primero que nada por la invitación de poder estar en este podcast. Pues bueno, ya te digo, la verdad es que yo siempre he sido una persona desde que me acuerdo, muy deportista, muy disciplinada. Entonces inicié entonces prácticamente a correr. Desde qué será? Como desde los 15 años más o menos. Y de ahí pues ya no paré. Empecé a desarrollar como hábitos de productividad, de iniciar mi día desde muy temprano para poder alcanzar a que el día me rindiera bastante bien. Y pues conforme ya. Después me hice mamá, empezaron otros objetivos más, más fuertes, donde ya empecé a correr, digamos, ya en diferentes eventos llevo. He corrido cerca de 11 maratones más o menos entre ellos, pues la verdad es el mejor de todos, ya que fue el el maratón de Nueva York

donde pude lograr excelente tiempo después este con el nacimiento de mi segunda hija este dije por algo no, mejor algo más, más rudo y. Tengo a los entrañar faltaba algo de retos después de tener ya ahora dos hijos. Exacto. Entonces ya, ya, de ahí me puse a entrenar para para un Ironman. Entonces este donde pones al límite toda tu. Pues no crees que seas capaz de lograr tanto, no en una competencia de ese tipo, pero te inspira muchísimo de verdad. Ver a gente que a veces tiene pues capacidades distintas. No te encuentras con gente que o no tiene pierna, una pierna o y lo hacen y lo terminan. Entonces es muy inspirador. Yo creo que esto es ha sido muy inspirador y pues por eso es que este. Pues sigo entrenando y con nuevos retos.

[00:05:57] Ahora para este 20:21 como dices es muy gratificante y sobretodo motivante el ver a tantas otras personas que a lo mejor con poco menos de lo que uno tiene logran muchas, muchas cosas más. De dónde viene este amor por el deporte? Es algo cómo nace este amor por el deporte? Y luego pasaré a preguntarte un poco sobre tus recuerdos más de la infancia y el amor por la logística. Cómo? Como bien en esto.

[00:06:27] Pues mira, la realidad es que creo que siempre he sido una persona de retos y encontré en el deporte. Pues esa, esa. Esas ganas de. Pues de cruzar una meta. De. De. De llegar a un objetivo. No es lo que te hace persuadirlo. Y por esta razón. Pues desde muy chica te comento que en realidad a los 15 yo de verdad tuve que empezar a trabajar este desde muy temprana edad. No por algunos problemas económicos. Esté que me tocó enfrentar. Yo soy la más chica de somos este igual y te mezclo un poquito la pregunta que me hiciste hablándote. Por favor personal, cuéntanos un poco más de tu vida en general. Pues mira, yo soy en sí la más pequeña de somos 4 hermanos. Mi hermano mayor me lleva 15 años, tengo otra hermana que me lleva 13 y otra que me lleva 7 años. Entonces mi número en la familia pues también ya fue como pues el que ya me hizo ornes lo que estás haciendo jajaja. Y el bebé de la familia. Exacto, y por lo mismo pues desde muy temprana edad. Pues fui una niña muy independiente, muy disciplinada, bien, muy deportista.

[00:07:46] A raíz de todo esto y más porque pues supongo que por la edad de tus hermanos empujan también a querer también actuar y hacer lo que hacen. Ellos ya no están un poco en tus etapas?

[00:08:00] Sí, la verdad es que em, pues el nivel de madurez es diferente, no? Cuando eres. Yo creo que a veces el más pequeño y sobretodo con tanta diferencia edades. Entonces pues toda esta situación me llevó a trabajar desde muy temprana edad. Entonces empecé a los 13 años y como tenía que trabajar y estudiar y demás, pues yo me trasladaba a veces caminando o hasta que dije pues vámonos corriendo. Y así fue en realidad como como empezó mi amor por el y por el deporte, pues al final la calle es gratis. No basta un par de tenis para que digaselo. Voy a iniciar mi día este y me voy a mover de un punto A un punto B y este y cada vez ahora sí, como logísticamente hablando de una manera mucho más eficiente, logrando mejores tiempos y. Pues muy bien. La verdad es que ha sido muy gratificante todo esto, no? Yo soy del Estado de México. Este igual como parte de lo que me preguntabas de dónde soy e del estado de México, particularmente del municipio de Naucalpan es donde crecí en zona Vivian zona satélite. En esa nos llaman SATE Luco o les llaman fata lujosa a los que viven en satélite y pues básicamente no eh? Si hablamos así de mi infancia o de recuerdos que tengan que ver en ese sentido, pues yo creo que fue eso. O sea, el hecho de haber tenido que ser muy responsable desde muy temprana edad de mis pues de mi propio sustento a veces e incluso económico, no de esa responsabilidad me hizo este, pues irme encaminando a abrirme a nuevas, claro, es una responsabilidad.

[00:09:48] Desde muy chica este frío te hace apreciar la vida de diferente manera y hay muchas cosas muy positivas, obviamente también de lo que lleva eso y estoy seguro que eso a lo mejor afectó tu trayectoria profesional y personal y te ha llevado a ser la exitosa. Pero. Zona de logística quieres ahora? Alguien que admires en tu vida, en esa primera etapa de tu vida, alguien que a lo mejor te te formó y te dejó algo para que te ha ayudado a después.

[00:10:22] Pues mira, yo creo que he tenido pues varias personas que han influenciado en mi vida. Yo creo que principalmente mis padres este, pues han sido dentro de todas las posibilidades, dentro de todo lo que no pudieron dar, pues las personas que más influyeron en mi vida, en mi formación, mi desarrollo y en el camino. Pues la verdad es que yo soy este tipo de personas que cree que siempre aprendes algo de la gente y puedes tener pues buenos o malos mentores, no digamos que no hay buenos ni malos, más bien en realidad yo creo que que todos tenemos un familiar, un profesor, un compañero o un jefe o alguien que nos ha marcado a lo largo de nuestra trayectoria, ya sea de manera personal o profesional, algo que te acuerdes de VESA, de algún mentor

o de alguno, o de tu mamá, incluso algo que te dijera frecuentemente cuando cuando estabas más joven, algo que te acuerdes así que sea especial para ti. Pues la verdad es que han sido varias, varias personas, no? Yo creo que sí. Hubo una figura importante en mi vida, este que me retaba mucho y tablo de una prima que tuvo la oportunidad de vivir ahí con nosotros. Este durante un par de años se halla en casa mientras con mis papás y fue de la que siendo yo pequeña me corregía no sabes ese no debes de salir de tu zona de confort. Y por qué no te levantas más temprano? Y por qué no haces esto desde que tenía yo ocho o nueve años? Entonces para mí ella fue esta de abirme los ojos y decir oye, pues hay más cosas afuera, éste que puedes hacer y aprender y este y en general no, la verdad es que pues te puedo señalar incluso pues también a muchas personas, no? Yo creo que en la vida, pues diariamente te ponen nuevos retos, nuevos obstáculos y oportunidades. Y al final, pues no hay ni igual, ni buenos, ni malos mentores, ni ni. O sea, de todas las personas que han tocado mi vida he aprendido algo muy positivo.

[00:12:45] Justamente creo que lo que mencionas es que depende de la perspectiva que tengas, no? Al final podrías tener un mal jefe, pero incluso él podrías aprender algo. No fue un ejemplo a cómo no hacer las cosas? No es una cuestión de visión con unos ojos con los que decides ver tu realidad.

[00:13:04] Sí, sí, en realidad coincido con lo que comentas a Sofía. La verdad es que pues em tanto de las que puedes catalogar como buenas o malas experiencias o malas personas o o que digas bueno, incluso a veces de los malos aprendes más no? Entonces este pues si es. Es de. De como uses lo que aprendes. Es. Es, es. Es muy diferente.

[00:13:30] No, no, eso es un mensaje muy muy poderoso. No puedes aprender de cualquier persona, no importa sea bueno o malo. Maestro este depende de ti. Realmente lo que estás. Lo que estás diciéndonos. Si, bueno, algo que se ve reflejado luego en tu trayectoria profesional tan exitosa. Antes de dejar que Sofía empiece a platicar contigo de tu carrera profesional. Cuéntanos un poco más como osea, cómo te viene el interés por la logística? Porque luego tienes puestos muy muy importantes en multinacionales como las que mencionamos Cemex, Inditex, Driscoll. Algo en particular que te llevó allá? Cómo? Cómo fue tu fu incursión en la logística?

[00:14:11] Fíjate que en realidad fue por accidente. Yo, yo este y yo. Yo de verdad quería ser comunicólogo y enfocarme a la publicidad, hacer comerciales, medios de comunicación, todo esto, pero justo por haber empezado a trabajar desde desde pequeña siempre combiné mis estudios con el trabajo. Bueno, entonces pues todas estas oportunidades que se fueron dando e me fueron llevando. Por ejemplo trabajaba en Inditex mientras estaba en Inditex, formó parte desde que yo entré a la universidad y en el medio fue que llegó Cemex, que digamos que fue donde donde ya me posicioné un poco más en lo que es la logística. De hecho en Inditex pues llevaba app, ya sabes, control de inventarios y todas estas cosas que son parte de la logística. Pero en ese tiempo pues no sonaba de logística como un área, porque te hablo del.

[00:15:09] 993 No era ni siquiera importante, cierto. Era como a alguien abajo en la bodega estarán haciéndolo y quién sabe qué que sea exacto, entonces esté cuando me toca entrada Cemex me da la oportunidad de.

[00:15:23] En Cemex este. Pues yo entro inicialmente como la asistente del vicepresidente de Operaciones y Logística. Apenas era un área que iniciaba con el nombre como tal. Pues como siempre he sido de retos y decir bueno, no sé ni qué significa, pero vamos para allá. Y yo creo que el hecho de haber sido una persona muy proactiva y muy, muy. Con mucha curiosidad, porque eso me ha abierto muchas puertas y sobre todo también sabes que la actitud de servicio con esos tres factores, este. Yo empecé a cubrir a la gente que salía a comer y yo decía bueno, qué hacen en encerraros departamento? O sea, pues entonces bajaba yo siendo la asistente del vicepresidente, pues como él nunca estaba. Yo decía bueno, necesito esta actividad, no vamos a ver qué están haciendo allá abajo. Y entonces me meto a la central de despacho, donde era la programación de pedidos, viajes de cemento, etcétera. Y este y yo les decía Oye, déjame quedarme contigo un rato para para entender qué haces. Si vas a comer, yo me quedo yo, yo hago tu chamba. Al rato me adoptaron de tal manera que me empezaban a soltar de actividades ya apropias del área que yo todavía estaba estudiando la carrera y la verdad es que me decían es que pues no, no, este no te damos la posición porque ya necesita ser titulado o ya está haber concluido tu carrera. Yo decía bueno, no me importaba. Y así aún a dos meses de haber entrado a la compañía, me logré que me cambiaran a esa posición, no sin estar todavía sin haber concluido todavía la carrera. Además, entonces para mí fue muy gratificante el hecho

de haberme abierto a y haber sido curioso, sano y fue elocidad, proactividad y ser dijíste servicio también servicio.

[00:17:16] Exacto, fue parte del servicio y este es mi antes de que Sofía ya tome las riendas porque ya estás platicando de tu carrera profesional. La siguiente pregunta a hacer Sofía. Pero en cuanto al servicio, qué caso o de dónde viene esta pasión por el servicio? Qué causas son tus causas favoritas fuera del ámbito profesional?

[00:17:37] A qué viene esto que mencionaste tan importante para ti?

[00:17:40] Pues es que el el cuando tú tienes una actitud de servicio es es que estás abierto a escuchar, a entender, incluso también, pues tus propias oportunidades y el hecho de brindarme y o me ayuda a otras personas. Este pues, fue de que eso también se suma con la proactividad de cuando tú tomas una decisión y con, digamos T te enfocas en dar un buen servicio o en ser servicial y ayudar a los demás. Eso es lo que te abre muchas puertas desde la perspectiva personal no? Y pues ya profesional pues obviamente también este y ahí como dices igual ahorita que Sofía me junte e e de eso es el hecho de descentralizar en el Customer Century City, no de ser este enfocado en el cliente, pues también te abren muchísimas puertas y hace que que que que la compañía pues también pues siga, continúe creciendo no?

[00:18:50] Sí, creo que gustó lo que mencionas sobre esta actitud de servicio que está en modo de pensar y de actuar. Es también para una forma en la que tú solo eres voluntario, no te vuelves voluntario en parte para apoyar a alguien, para aprender algo nuevo y creo que es la mejor manera de en la que, pues como se podría decir regalar tu tiempo. Pero al final vos también tienes un beneficio, un aprendizaje que no hubieras tenido sino si no hubieras estado con esa mentalidad.

[00:19:26] No, claro. Muy bien, bien. Dice una frase que me encanta, que dice que tu actitud es la que determina tu altitud y cuando tienes una buena actitud y eres una persona que se presta a ayudar y con la que pueden acudir y la que le puedes preguntar, este pues te abre muchas puertas. La verdad es que no. No hay porque este tomar una mala actitud, no? Y si digo aparte de que rima en sí, pues es cierto o no, eso determina la altura.

[00:20:01] Es decir, bueno, pues ya nos empiezas a platicar un poco sobre cómo es que te moviste. Indexa CM Yo sé que tienen. Cambios de empresas y de roles. No, creo que en diferentes entrevistas has compartido un poco y cómo es que llegaste ahí? Qué rol tenías? Cuáles son las actividades que el lograbas? No sé si nos puedas platicar un poco como no sé Lyne. Una de las empresas que más te ha marcado y esa experiencia que más te ha marcado. Lo que dices. Gracias a ella ya empecé. No sé. Di el siguiente paso en mi carrera profesional o prácticamente dije sí. La logística es lo mío. Yo quiero seguir en este camino.

[00:20:47] Claro. Pues mira, justo fue. Definitivamente fue Cemex. No, yo creo que. Que ahorita. De no haberme salido porque yo estuve once años trabajando en Cemex, de no haberme salido e seguiría ahí. Y si me hablaras de mis 20 y poco más de 24 más o menos 24 años de trayectoria, este te seguiría diciendo Senses Mex no es una gran compañía. Lo que pasa es que en te dan oportunidad de que aprendas. Ellos ocupan dentro de su metodología. Es mucho esto de del mensaje a García no. No sé si han escuchado alguna vez de sobre el mensaje. García cuent no, cuéntanoslo por favor. Bueno, alguien tenía que hacerle llegar a algo así como rescatando al soldado este de la película de Estás rescatando al soldado Ryan, que nadie sabía dónde estaba, pero era la misión llegar a. En este caso también era de el mensaje a García, pues era justo el hacerle llegar un mensaje importante a una persona de apellido García, donde no te decían ni te explicaban cómo tú tenías que buscar la manera de llegar a y lograr con éxito esa pues esa misión. Entonces eso en Cemex, eh? La verdad es que te te dan las herramientas, pues se hizo ok y te dejan que tú, tú mismo formes tu propio desarrollo profesional. Entonces la verdad es que yo y ya si entramos en terminas en términos de género, eh? Porque ustedes saben, la verdad es que en un mundo de logística, pues siempre se ha catalogado este por por ser un área más, más masculina. Y pues sí, obviamente escuché algunas cosas de pues qué haces ahí? O Cómo es que tú continúas? Está en un área donde pues sí, la verdad es que era común ver a puros este, ingenieros y y este y todo eso.

[00:22:45] Pero honestamente yo nunca tuve así situaciones en las que pareciera que no iba a lograr o alcanzar algo, no este y es y es el mismo apoyo que la compañía te da. Yo. Yo logré cerca de cinco posiciones en Cemex que todas fueron en crecimiento constante. Durante esos 11 años fui la primer mujer con un cargo gerencial a nivel nacional, sobre todo en un área de transporte. Entonces pues yo fui tomando los



aprendizajes y la verdad es que ahí me formé. Fue. Ahora sí que mi alma mater es de una compañía muy estructurada, con muchos procesos y sobretodo tecnología que también siempre estuvieron a la vanguardia y han estado a la vanguardia. Entonces este pues te puedo decir que ahí, ahí fue donde comenzó toda esta magia. Después vinieron otras empresas que obviamente me han me han también tocado mucho, como lo ha sido Grupo Danone. En Grupo Danone estuve en tres ocasiones, no desde desde Dairy Este también estuve en Danone Watters, donde pues continué ahora aprendiendo otras habilidades ya más cadena de frío, por ejemplo con la parte de Danone de. Y después se fueron sumando compañías como Dris Golf, que también excelente compañía americana producción de Berriz, donde México representa por cierto el 40 por ciento de su producción mundial y salen de Jalisco justo venga a su fiesta en Guadalajara para todos los que bueno, no he visto, pero he tenido oportunidad de vivir ahí en un par de ocasiones y es maravillosa ciudad maravillosa ciudad. Justo en la primera vuelta fue por Cemex y la segunda este trabajando en Driscoll.

[00:24:32] Yo estaba allá pues me parece muy valioso todo eso. Primero la analogía esa que comentas de cómo hacer llegar el mensaje. Creo que esa se presta para muchas analogías más de dentro de que es ministro de logística. Y además lo que comentas sobre las diferentes experiencias que has tenido, cada una ha sido única y diferente y creo que también eso es lo padre de este mundo. Al final todas se relacionan en cierta manera, pero cada una te aporta lo mismo. Entonces, no sé si no quieres comenzar un poco más sobre. El rol que tienes actualmente y este quizás, o cuál es la diferencia de actividades que haces con respecto a última hora?

[00:25:19] Pues mira a. El último rol. Bueno, después de ya de de Cemex, da pedrisco, ETTs, etcétera. Después vino L'Oréal y pues vaya, he estado en diferentes compañías en mi rol actual este estoy como general manager a brokers trabajando para trans plays. Apenas tengo tres meses de haber tenido la oportunidad de incursionar a esta compañía. La empresa donde actualmente trabajo este pues es una compañía americana también que es líder en tecnología y servicios logísticos y pues alberga a una una plataforma logística patentada para optimizar la cadena de suministro atomiza automatizar procesos, la red y gastos de distribución principalmente y así como apoyarte a brindar transparencia durante todo el proceso, no con la posición que actualmente tengo. Mi principal responsabilidad es el crecimiento y del negocio del transporte intermodal y terrestre, administrando pues también a una extensa red de

proveedores de transporte en México a través de nuestra plataforma logística. Concretamente un Transportation Management System que como comento pues es patentado y este y pues fingimos como un chui piel para este brindando servicio pues a diversas industrias.

[00:26:47] A ver, dinos un secreto para el éxito en empezar un nuevo trabajo.

[00:26:53] El secreto del éxito para iniciar un nuevo trabajo? Pues yo creo que qué tiene que ver con esos factores que comenté en un inicio? Que te pueden abrir muchas puertas. Uno es que seas una persona proactiva, que se adelante a dar lo mejor de sí y que no te tengan que estar pidiendo las cosas. El segundo, pues, es, insisto, la actitud de servicio. Que seas una persona curiosa, que le guste aprender, que le guste, así como tú, como tú. Sofia, que yo sé que eres muy curiosa y te gusta aprender mucho y. Y también este por la actitud de. Bueno, ya mencioné la actitud de servicio, la proactividad, la curiosidad y las ganas de estar aprendiendo algo nuevo, no?

[00:27:41] Hola! Pues muchísimas gracias. Y bueno, ahí está. No hay mucha gente que nos está escuchando, que están queriendo tener una carrera tan exitosa como la tuya en logística, en cadenas de suministro. Y bueno, esta proactividad, que no te estén pidiendo las cosas, eso es, eso creo que es, creo que es clave hoy y más ahora que tenemos la tecnología y todas las herramientas. Creo que eso es muy importante. Curiosidad que les guste aprender y actitud de servicio.

[00:28:08] Sí, así es. Yo creo que eso ha sido, ha sido clave para para lograr mis objetivos en todas las. Todas estas maravillosas empresas que me han dado la oportunidad de trabajar y pues también el aprendizaje continuo, no?

[00:28:23] Perfecto. Y bueno, nuevamente a los que nos están escuchando les recordamos que este es un episodio más de su Plait Chain Now en español. Tenemos el gusto de entrevistar a Paola Núñez, una destacada no sólo atleta sino profesionalista en el área de logística y cadena de suministro. Cambiaremos un poco el los temas y ahora nos meteremos de lleno a su opinión y su punto de vista sobre el panorama actual de las cadenas de suministro. Ahora que seguimos todavía con la pandemia. No tanto como el año pasado estamos. Esperamos que estemos ya tratando de salir de esto. Pero bueno, platiqué un poco con ella sobre su opinión, lo que pasó el año

pasado, lo que reflejó en nuestras cadenas de suministro y cómo se espera el futuro de la logística tanto en México como en Latinoamérica y en el resto del mundo.

[00:29:14] Sofía Bueno Paola, me gustaría a indagar un poco en tu mente y quizás tu habilidad de producción y que nos comentas uno. Cómo has visto los cambios y las nuevas tendencias en cadena de suministro y logística tanto en México como en Latinoamérica? Cuáles han sido los puntos que puedes destacar? Utilizais? Bueno, ya no se hacen las cosas de la misma manera. Qué ha cambiado? Qué hemos aprendido?

[00:29:42] Pues mira, de yo creo que que todas estas oportunidades que surgieron a raíz de la pandemia, pues hoy me atrevo a afirmar que las tendencias y las oportunidades son a escala global. Pues entonces que el impacto se ha sentido prácticamente en todo el mundo. El 20:20. Pues fue un año de muchos cambios. La integración de nuevas tecnologías en las operaciones logísticas. Así que. Nada de suministro ha estado más presente que nunca. Es una situación que pues que sin duda se debe aprovechar para lograr la mejora del negocio en la industria, sin importar el tamaño. La transformación digital es una de las primeras y más importantes de estas tendencias. El crecimiento exponencial del e-commerce, los avances de inteligencia artificial, la automatización, los args tours. Todo esto no, la verdad es que los hábitos de consumo. Pues ya. Y los hábitos en general han cambiado radicalmente para. Para todos. Entonces esto pues va generando tendencias que insisto ya. Ya hablamos de un tema pues global.

[00:30:57] No digo particularmente en el tema de tendencias que se sería claro claramente, pues este de estos cambios en el consumo y también en la forma al final de vivirlo de las personas, porque ya no es lo mismo que antes. Brinda oportunidades, no hay áreas en las que se pueda desarrollar como mencionas y comes. Claramente está creciendo y pues esa experiencia en tricidad hacia el consumidor final es clave. Hace ahora en México que nos falta, no sé por qué es importante tener excelencia, que es ministro de logística en un país como el nuestro.

[00:31:37] Definitivamente el crecimiento y la competitividad de un país están directamente relacionados con su desempeño logístico. Y hablando particularmente de México, si nosotros queremos hacer, pues, un país más competitivo, necesitamos reforzar, pues, su sistema logístico y hacerlo mucho más eficaz y confiable. Hemos de,

pues, también de crear un un un espacio que está al servicio de los intereses de la nación y que también sea capaz de hacer crecer en el contexto del comercio internacional. La visión también holística de de todo el ecosistema logístico es clave para mejorar el desempeño de esta industria y de hecho, pues se espera el involucramiento. Pues también tanto el sector privado, pues, como el del sector público. Con un enfoque que realmente sea sistémico, que integre los elementos del sector y que lo procure. No no solamente como una extensión de de las cadenas productivas y de distribución de bienes, sino también como una actividad económica en sí misma, con la capacidad de de servir logísticamente a otras naciones y al mercado interno. Hoy México está de acuerdo al índice de desempeño logístico, que la verdad muy mal que no traiga ahorita el dato del 20/20, porque esta encuesta, por si no la conocía, no poco para hacerles saber a los demás. Es una encuesta que realiza el Banco Mundial y se realiza cada dos años. El último dato que traigo en la cabeza, obviamente es del 2018. Debió de haber sido la siguiente encuesta en el 2020. Pero bueno, México está en la posición número 51 a escala global en cuanto a eficiencia logística. Y estamos hablando de un ranking de 167 países. Esto nuestro muestra, pues, el rezago que mantiene en el segmento A, aún cuando México, pues cuenta con un potencial significativo en transporte, en infraestructura portuaria, en fronteras comerciales y pues también un importante número de tratados comerciales.

[00:33:57] Los costos de ambos lados hace socio comercial en la frontera del norte que debería impulsarnos a seguir desarrollando esta infraestructura que mencionas. Así es. Cuál es el número 1 pa'la en lo que Dios, si te acuerdas de la encuesta y vamos a poner ahí en las notas de esta conversación, pero no se si te acuerdas un poco más de su encuesta.

[00:34:19] Si el número uno está Alemania. Alemania se ha mantenido este durante. Híjole, yo creo que desde que inició la encuesta según esta encuesta e inició, si no me equivoco, desde el dos mil seis más o menos que se empezó a hacer. Digamos que nuestro socio comercial principal de Estados Unidos está en el lugar número 14 12. Entonces pues son varios este los los factores que evalúa esta esta esta encuesta. Pues donde obviamente también la infraestructura juega un papel importante. México. Pues la verdad tienen una gran infraestructura, pero los costos logísticos en México son elevados. Esa es la realidad. Y también los cuellos de botella en el transporte de mercancías pues impiden. Pues estos mayores estándares de competitividad, por

ejemplo, actualmente para para el país, el trasladar mercancías representa el promedio de un más o menos el 14 por ciento del Producto Interno Bruto. Mientras que para sus socios comerciales como Estados Unidos y Canadá, esto representa apenas entre el 8 y el 9 por ciento, lo cual significa, pues, una menor rentabilidad para los diferentes sectores. El costo, por ejemplo, logístico para las empresas asciende aún a un 10 por ciento. No obstante, si hablamos del caso de las pymes, pues este segmento puede ascender incluso un 30 por ciento entonces y de sus gastos. Entonces esto pues, frena de manera importante el desarrollo y no solo a escala nacional, sino también en mercados internacionales. Insisto, no México, pues, tiene hoy un relevante activo nacional en materia infraestructura de conectividad que está representado por más o menos me acuerdo. Son fíjate, son 66 terminales este ferroviarias y de articulación intermodal. Las redes carreteras superan los treinta y cuatro mil kilóme trescientos noventa y cuatro mil kilómetros. Si hay 76 aeropuertos de relevancia a 49 aduanas, 117 puertos marítimos y por las vías ferroviarias son cercanas a 27000 kilómetros. Entonces, la verdad es que todo esto es una gran infraestructura, pero el problema en sí no es la la infraestructura logística en México no está tanto tampoco en sus vías carreteras. La realidad es la falta de interconectividad sobre el transporte terrestre, marítimo, ferroviario, etcétera.

[00:36:56] Eso es lo que iba a rescatar lo que mencionas. Los puntos están, las líneas no están. No, no hemos sido capaces de conectar los puntos entre sí para formar figuras para ella, formar áreas para allá, sumar espacios. Entonces, rescatando lo que mencionas de este índice logístico, es importante tenerlo en el radar, porque uno debe estar diciendo bueno, como está la infraestructura, cómo están Cinesa Cognitiva, cómo estás en desarrollo económico, qué tanto está creciendo tú, tu país en general y cuántas oportunidades de un espacio oportunidad tienes para seguir creciendo y empantanada más en ti mismo, sino en los países que tienes alrededor?

[00:37:43] Así es, así es y e insisto, no, la verdad es que pues el crecimiento del país estar está directamente relacionado con con eso, con su desempeño logístico. Por eso es que es tan importante esto. Hoy en México existe y es un documento vivo que se llama el Mapa Nacional, el MNR RL, que es el Mapa Nacional de Ruta Logística, que donde participa tanto el sector público como el sector privado hicieron un está muy interesante cuando tengan oportunidad de verlo. E lo hizo a través de México y en conjunto con todas estas estas compañías del sector público y privado. E insisto, es un

documento vivo que se tiene que estar actualizando. Se tomaron en cuenta las principales tendencias y qué se tenía que hacer en México para lograr no estar, no mantenerse en el 51, porque la verdad es que desde que se hizo la encuesta a México se ha mantenido en esa posición. AS ha rondado entre el cincuenta y uno, el cincuenta y seis. No sé, insisto, necesito ver los datos del 20/20, me voy a poner a estudiar al respecto, pero definitivamente, pues está esa gran oportunidad. Y otro tema es, pues, la parte de las aduanas, no la sobre, sobretodo la digitalización y la el poder tener visibilidad en tiempo real. Y todo este tema también de la corrupción, que pues impacta, impacta muchísimo en todo el desempeño del país. Ese es otro punto. Entonces, al igual que también el tener a la gente capacitada en logística hoy ha crecido más, pero la realidad es que quien es? En mi caso no iniciamos estudiando otra carrera y no, no necesariamente logística por sí sola no? Como que la vida me fue llevando, pero este pues hoy ya hay mucho más de carreras incluso o enfocadas a a la parte de transporte, diplomados o maestrías, no tocando este tema, cuáles crees que serían los skins o la preparación que debería tener una persona que busca empezar su carrera profesional en el ámbito de suministro logística? Pues mira, actualmente y la verdad es que a raíz de desde también y me atrevo a decir de la pandemia, el el sector, o sea la logística parsear ha tomado muchísima relevancia, no? Pues topor por hacer llegar los bienes y.

[00:40:07] Y moverte de otra forma y recibirlos. No, en general. Si hablamos ya de skirt se habilidades. También se han modificado, eh? Pero para cualquier profesional y no solamente enfocado en el sector o área de logística o de cadena de suministro en el. La verdad es que en un mundo tan cambiante. Todas estas situaciones de incertidumbre significan una una oportunidad para redefinir el liderazgo de los colaboradores. Sal al interior de las empresas y que al final se ve reflejado en el exterior con la comunidad. Con clientes y proveedores. Entonces frente a todo hace a esta crisis sin precedentes la la capacidad de respuesta. La recuperación y restauración de la productividad empresarial. Pues es posible con profesionales, tanto en logística como en todos los ámbitos que sean resilientes. La verdad es que la resiliencia es yo creo que una de las características o habilidades o skills más importantes, que sean hábiles, que sean empáticos, que sean proactivos.

[00:41:10] Vuelvo a tocar nuevamente el tema de la velocidad es una constante 9b desde el deporte que has mencionado hasta al ámbito de cualquier carrera. Creo que eso es.

[00:41:18] Sí, jefe, definitivamente. Que también sean flexibles, que sean ágiles, que sean capaces de. Pues de responder a las crisis y adelantarse a lo que pueda surgir en un futuro próximo. Que se Annett veraces, éticos. La verdad es que la ética, y sobretodo en el ámbito de la logística, es muy importante, con un alto también conocimiento de su mercado, que sean adaptables a las nuevas tendencias. Y hablo de tendencias comerciales, sociales, tecnológicas, ambientales, etcétera, que sean capaces de crear, pues también equipos eficientes que involucren a otros en la toma de decisiones que también saben gestionar el cambio, estar hiperconectados y sobre todo yo, que lo más importante, estar dispuestos a evolucionar y a salir de ese status quo, no apertura para el cambio.

[00:42:13] Exacto. Estamos viendo de manera muy acelerada la pandemia. Si algo nos enseñó a todos es la la necesidad que tenemos de mantener una mente abierta al cambio y adaptarnos rápidamente. Creo que a todo mundo, independientemente de en qué ámbito o industria estés, nuestras vidas cambiaron, para bien o para mal, para alguna mezcla. Pero fue un cambio?

[00:42:36] Seguramente no. Y la verdad es que también es bien importante hoy día. La cultura digital no está solo, tiene que estar presente en la compañía y por lo tanto, pues también en los empleados. Si bien es cierto que el mercado pues va a demandar perfiles y competencias más digitales, lo importante pues es adaptarnos a interactuar, pensar, a comunicarnos en este tanto de forma digital. Y esto es tanto internamente con este como con nuestros clientes. Y esta adaptación hacia el nuevo entorno tecnológico, pues afecta, pues en primera instancia a los profesionales de entonces. El mercado comienza a demandar, pues, perfiles más digitales, transversales, multidisciplinares, capaces de adaptarse a nuevas situaciones, con mayor agilidad, a otro punto, la agilidad y flexibilidad y obviamente con una clara orientación hacia los resultados. E insisto, este tipo de perfil o estas esta necesidad que surge aplica para todas las industrias o para todos los sectores? No, no necesariamente este enfocados a logística.

[00:43:50] Pagola Pues muchísimas gracias. He estado tomando muchísimos apuntes y estoy seguro que las personas que nos están escuchando han hecho lo mismo. Ha sido. Ha sido un placer platicar contigo. Definitivamente no cabe la menor duda de que eres una experta en cadenas de suministro. Conoces la no solo la infraestructura y los procesos en México y en Latinoamérica de memoria, como lo comprobaste hace un momento, diciéndonos todos los puertos, terminales ferroviarias y de aduanas que existen en el país. Nos encantaría volverte a tener aquí en Supli Cheyney o en español esté en un futuro. Creo que hay muchas cosas que nos gustaría ahondar y preguntarte más a detalle. Pero bueno, para terminar y dejar esta primera entrevista contigo, hay algo que quisieras? Algún reto? Alguna, algún reto que les quisieras dar a nuestros a los personas que nos siguen a nuestra audiencia?

[00:44:47] Pues un reto en particular. Pues que se sumen a tener una una vida con actividad física. Ese de verdad que trae muchos beneficios. Aprendes muchas cosas a través del deporte. Es un reto, por ejemplo, que. A pesar cuando hay pandemia en este año es justo el de correr otro maratón. Y pues insisto, no a través del deporte puedes tener muchas lecciones de vida, muchas lecciones que te van a ayudar tanto a estar saludable físicamente, en buena forma física, a clarificar tu mente, a que seas más productivo, a que también surjan nuevas ideas. Las endorfinas son maravillosas.

[00:45:30] Pues muchísimas gracias. Muchísimas gracias nuevamente. Es de un gusto platicar contigo nuevamente a todos los que nos escuchan. Paola Nuñez No dejen de acompañarnos en el siguiente episodio de esta nueva serie Supply Chain Now en español, en cualquier plataforma en la que escuchen sus podcasts en YouTube o en la página de Internet Supply Chain Now PuntoCom. Como lo mencionó Paola, los exhortamos y los exhorta ella en particular a hacer más deporte, a llevar una vida saludable. Y algo que me quedo de su plática, aparte de todas las cosas interesantes que dijo, es el desarrollo de los países es proporcional al sistema logístico que tengan. Es algo muy, muy importante. Nuevamente Paola, muchísimas gracias.

[00:46:14] Al contrario. Muchísimas gracias Enrique. Un placer haber podido estar aquí con ustedes, contigo también, Sofía. Muchas gracias. Y pues a sus órdenes, encantada de poder volver a tener otra sesión con usted.

[00:46:26] Dalo, dalo por hecho, Sofía. Muchísimas gracias.



[00:46:29] Ah, pues primero que nada, muchas gracias Paola por estar con nosotros. Y bueno, ya saben, aquí vamos a estar compartiendo personas de diferentes industrias, de diferentes países que hablan español y que nuestro tema en común es creer en su ministro de logística. Unase, sígannos y vinimos aquí con la información a recibir.

[00:46:50] Gracias y que tengan un buen día. Gracias igualmente. Excelente viaje.